

Kære beboer

I forbindelse med renoveringen bliver jeres kobberforbindelse i ejendommen lukket ned.

Det vil kun påvirke dig, der bruger kobberforbindelsen i dag, for eksempel til abonnement på internet.

Har du et abonnement, der bruger kobberforbindelsen, betyder det, at:

1. Du vil blive kontaktet af din teleudbyder for at opsige det eller de abonnementer, du har hos dem i dag (fastnettelefon, internet, tv-pakke og lignende).
2. Din teleudbyder vil sandsynligvis tilbyde dig et nyt abonnement på en ny løsning, der ikke bruger kobber.
3. Du kan også selv kontakte en teleudbyder og høre, hvad du har af muligheder på din adresse.

TDC NET sørger for at give alle de teleudbydere, der bruger kobberforbindelsen, besked. Derefter vil du blive kontaktet af din teleudbyder, så I sammen kan finde en fremtidssikret løsning. Det vil blandt andet kunne sikre dig lynhurtigt og mere stabilt internet nu og i fremtiden.